

SÔLT



SUPERMERCADOS

SOLT® Soluciones inalámbricas al alcance de tu mano

SÔLT



Ayuda

www.solt-latinoamerica.com



Cancelar

SISTEMA INALÁMBRICO DE LLAMADO

SOLT es un sistema inalámbrico por medio del cual los clientes con solo presionar un botón, pueden localizar al personal de servicio desde cualquier punto del **SUPERMERCADO**, cuando necesiten información de un producto o requieran otro tipo de asistencia.

El personal recibe los llamados por medio de un reloj localizador, el cual despliega en pantalla el No. de área, pasillo o nombre del departamento donde están siendo requeridos.

De igual manera las cajas pueden tener botones para localizar al Gerente cuando necesiten alguna autorización especial, cancelación de transacciones o cualquier otro requerimiento de asistencia.

El 50% de los clientes desisten de realizar una compra si no encuentran atención rápida y oportuna.



SISTEMA INALÁMBRICO

Con **SOLT** permita que sus clientes soliciten asistencia en el momento que la necesiten, instalando estratégicamente botones inalámbricos de llamado en probadores, junto a vitrinas cerradas, cerca de ubicaciones de difícil acceso, en mostradores de ventas o ubicaciones designadas.



- Los botones estarán instalados en un display y señalizados con frases como: "**¿Necesita ayuda? Presione aquí**".
- Los clientes simplemente presionan un botón para solicitar asistencia y el personal asignado al área o departamento recibirá la llamada y responderá.
- Si surge algún problema en el proceso de pago, el cajero con solo presionar el botón instalado en su caja puede solicitar asistencia sin tener que salir de su sitio.
- En los probadores, nuestros botones de llamado se pueden asegurar a los espejos para que los clientes los usen cuando necesiten asistencia. Por ejemplo, si un cliente requiere una talla o color diferente de prenda, simplemente presionando el botón de llamado obtendrá ayuda rápidamente.

¿CÓMO FUNCIONA EL LLAMADO?

Instalación:

Los botones se instalan en pasillos, cajas de cobro, parqueo y sectores donde se necesita dar servicio.

Por ser un sistema inalámbrico, puede ser instalado rápidamente sin necesidad de realizar ninguna obra civil.



El panel LED despliega la ubicación de donde se generó el llamado

El Display recibe los llamados y muestra el número de pasillo o área desde el cual están solicitando servicio. Los llamados van rotando en la pantalla de forma dinámica e irán desapareciendo conforme vayan siendo atendidos.



Desde caja o servicio de cobro

Con los paneles de llamados múltiples, pueden localizar a diferentes personas del staff desde un solo punto.



Software de Control Estadístico

SOLT REPORT es una herramienta poderosa, que le permitirá monitorear en tiempo real y de forma gráfica los llamados que se generan desde los diferentes puntos del Supermercado.

Con **SOLT REPORT** podrá verificar los llamados que ya fueron atendidos y cuáles están en proceso de atención, así mismo podrá consultar reportes estadísticos en tiempo real o históricos y exportarlos a Excel.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

- Capacidad de 1000 botones por display.
- Registro ilimitado de relojes localizadores.
- Relojes localizadores recargables.
- Sistema multi-turnos, que divide las cajas o puntos de servicio dentro del personal disponible por día u horario.
- Configuración alfanumérica en el reloj localizador de las áreas, cajas o puntos de servicio.
- Botones inalámbricos con batería de hasta 2 años de duración (reemplazables).
- Botones impermeables y libres de mantenimiento.
- Software de Monitoreo en tiempo real.





Caja
de cobro



APLICACIONES



Información
en pasillos



Parking



Soporte
técnico



Seguridad

BENEFICIOS DEL SISTEMA

- **Mejor atención al cliente y tiempos de respuesta más rápidos:** mejore los tiempos de reacción de su personal y nunca pierda la oportunidad de vender un artículo adicional.
- **Excelente rango de cobertura:** su personal puede recibir las alertas en cualquier lugar dentro del supermercado o en áreas al aire libre.
- **Aumenta la productividad de su staff:** su personal se dirigirá al comprador que necesita atención cuando él lo solicite y en los tiempos intermedios pueden atender otras tareas de productividad.
- **Reduzca la contaminación acústica:** con nuestros sistemas de llamado inalámbrico, los administradores pueden localizar al personal discretamente, reduciendo los anuncios por voceo y los costos asociados con el uso de intercomunicadores.



BOTONES



TRANSMISORES/ RECEPTORES



AMPLIFICADORES

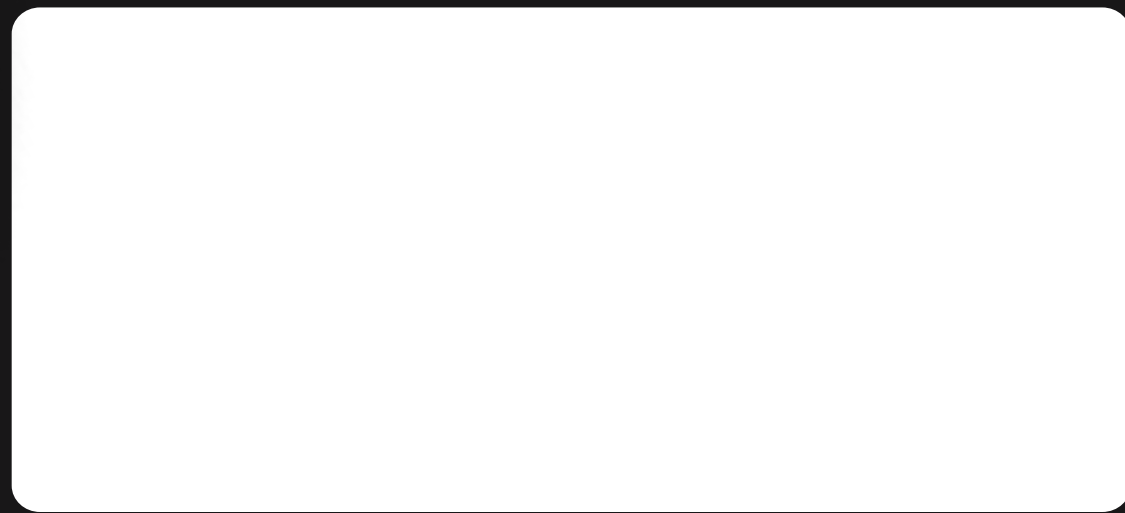


OTROS





DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO



SOLT

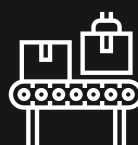
CERTIFICACIONES



OTRAS APLICACIONES



HOSPITALES



INDUSTRIA



HOTELES



TIENDA
DE ROPA

WWW.SOLT-LATINOAMERICA.COM



info@solt-latinamerica.com



SOLT LATINOAMERICA