

SÔLT

SISTEMA CLIENTE EN ESPERA



SOLUCIONES QUE MEJORAN LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS CLIENTES Y SU PERSONAL



CLIENTE EN ESPERA



SOLT marca tendencia con el servicio Cliente en Espera, por ser el sistema más avanzado del mercado gracias a sus excelentes especificaciones técnicas y refinado diseño.

SOLT Cliente en Espera, respalda el propósito de las compañías que desean mejorar la experiencia de servicio a sus clientes, al permitirle manejar los turnos de atención de una forma organizada, en el momento que estos realizan una compra o gestión en diferentes ámbitos de servicio.

SOLT Cliente en Espera, es el método más simple y rentable para asegurarse de que sus clientes sean llamados de manera oportuna.

¿CÓMO FUNCIONA?

- Cuando llegan los clientes para hacer sus compras o gestiones son recibidos por un anfitrión, este toma sus ordenes o solicitudes de servicio y les entrega DISCO inalámbrico en lo que son atendidos.
- El anfitrión escribe el número de localizador en la orden, factura o turno que se genere, para fácil identificación del cliente.
- Los clientes pueden recorrer libremente dentro del rango de cobertura. Si ellos salen del rango, los DISCOS emiten una alerta y esta se detiene hasta que vuelven a estar dentro del alcance.
- Cuando las ordenes o turnos están listos, el anfitrión ingresa en el teclado el número de DISCO que tiene asignado el cliente y el DISCO vibrara y emitirá una alerta auditiva.
- Cuando los clientes se dan cuenta del llamado, estos regresaran con el anfitrión que luego les indicará cual es su mesa asignada, les entrega la orden o les informara en qué área serán atendidos para realizar su gestión.

BENEFICIOS



- Elimina las áreas de espera congestionadas que hacen que los clientes deseen ir a otro lugar.
- Le da la libertad a sus clientes de no tener que esperar en un lugar específico y que puedan caminar o esperar en otra área alejada del sitio donde está realizando su compra o gestión.
- Ubicará a sus clientes de manera rápida y efectiva con solo presionar un botón.
- Mejorará la atmósfera de su área de espera reduciendo el ruido ambiental por el uso de megáfonos o parlantes.
- Reduce los tiempos de espera.
- Puede atender más clientes al día lo que se traduce en más ingresos.
- Tendrá una lista de espera organizada y profesional.
- Aumentará el nivel satisfacción de sus clientes.



APLICACIONES DEL SISTEMA

SOLT Cliente en Espera, es utilizado en innumerables situaciones en las que es necesario hacer que la espera sea manejable para el personal y más cómoda para los clientes, dentro de sus usos podemos mencionar:



BANCOS



AGENCIAS DE VEHÍCULOS



RESTAURANTES



FARMACIAS



FOOD COURTS



CAMPOS DE GOLF



CLÍNICAS & HOPITALES



GUARDERÍAS



CAR WASH



SPA'S

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA



Diseño moderno y ergonómico para fácil agarre, discos con forma redonda perfecta, color negro metálico, doble LED, resistentes al agua y apilamiento estable para cargarlos.

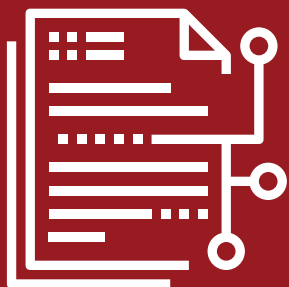


Panel de diseño sofisticado, color negro piano, teclado ultra flat de respuesta rápida, borde brillante y esquina redondeada



Magneto inferior de en los discos para apilarlos y almacenarlos fácilmente, maximizando así la eficiencia en la carga de los discos.





FIJHA TÉCNICA

RF y tipo frecuencia: FM / 434 MHz

Monitor:

- SQ100: Pantalla LCD gráfica FSTN
- SG1: LED de 4 dígitos y 7 segmentos LED

Fuente de alimentación:

- SQ100: DC 12V / 1A
- SG1: Batería recargable de polímero de litio(250 mA)
- SG1: DC 12V / 3A

Dimensiones:

- SQ100: 210 X 90 X 33 mm
- SG1: Ø 88 X T20.4 mm

Características:

- Alarma fuera de rango
- Tipo de alarma seleccionable: vibración-bip
- Múltiples cargadores disponibles
- Batería reemplazable en el exterior (SG1)
- Alarma de nivel de batería baja (SG1)
- Soporte de pared SQ100 disponible
- Impermeable (SG1)
- Panel táctil ultra flat (SQ100)
- Batería recargable (SQ100)



EQUIPO COMPLETO



Módulo Transmisor SQ100

Por medio de este módulo transmisor de diseño exclusivo y con teclado ultra-flat, se pueden enviar los mensajes de alerta de forma inalámbrica a los Guest Pager SGI, garantizando así la localización y notificación inmediatas de los clientes sin que se pierda un solo llamado.



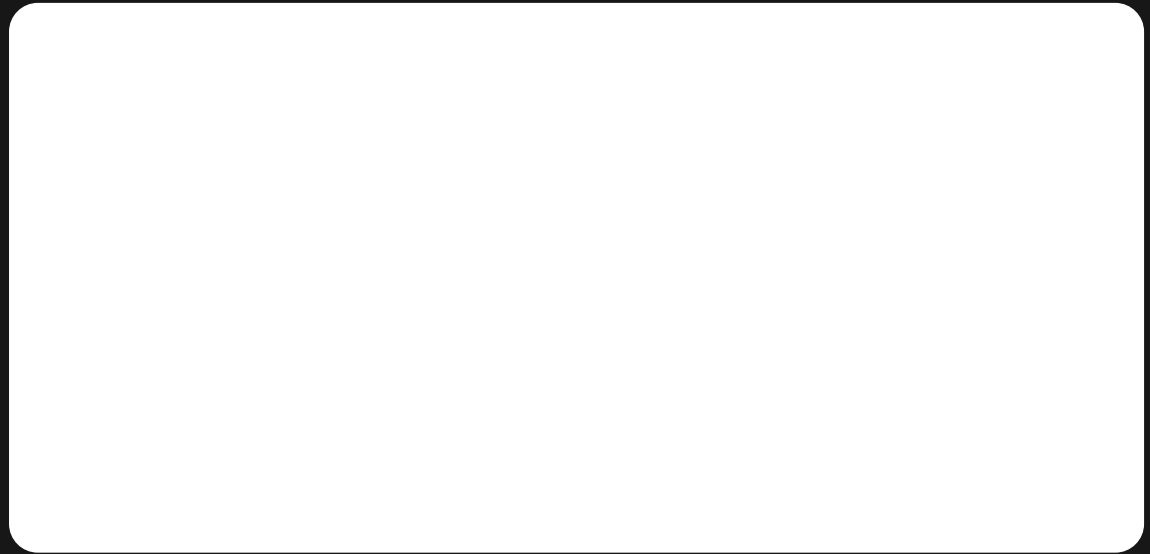
Guest Pager SQ100

Por medio de estos dispositivos podrá localizar a sus clientes o pacientes de forma inmediata para entregar su orden, pasar a consulta médica o realizar su gestión.

Dispositivos inalámbricos recargables que funcionan en cualquier lugar y que les da la libertad a los clientes de caminar o esperar en otra área alejada del punto de atención.



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO



CERTIFICACIONES



SOLT

WWW.SOLT-LATINOAMERICA.COM

 info@solt-latinoamerica.com

 SOLT LATINOAMERICA