



Opina by

SÔLT

SISTEMA DE CALIFICACIÓN
DE SERVICIO



SOLUCIONES QUE MEJORAN LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS CLIENTES Y SU PERSONAL

ENCUESTA ELECTRÓNICA



La primera y la última palabra la tiene... su cliente

- ¿Cómo medir la satisfacción del cliente, cuando se tiene gran número de clientes y puntos de servicio?
- ¿Cómo saber que turnos, usuarios y puntos de servicio nos generan mayor o menor satisfacción en el servicio del cliente?
- ¿Cómo contar con reportes centralizados y en tiempo real para tomar decisiones?

Opina by Solt, le permite medir el grado de satisfacción de sus cliente, convirtiendo los datos en resultados.

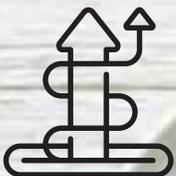
Todo esto es posible con Öpina by Solt



ENCUESTA ELECTRÓNICA DIGITAL



BENEFICIOS



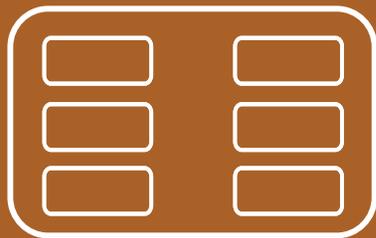
Estrategia orientada al cliente:

- Sistema de fácil uso para el cliente.
- Información confiable.
- Fortalece la relación cliente-organización.

Generación de reportes en tiempo real, con diversos parámetros de visualización:

- Por puntaje o No. de calificaciones.
- Por turno.
- Por empleado.
- Por ventanillas y/o estaciones de trabajo.
- Por agencia o punto de servicio.
- Por rango de fechas.
- Indicadores gráficos.
- Reportes exportables a Excel.

¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?



Calificación

El cliente califica su experiencia de servicio y/o puede llamar directamente al gerente al punto de calificación.

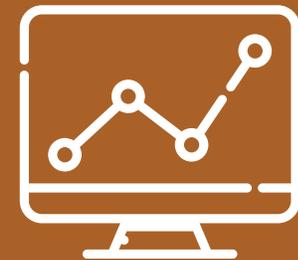


Malos resultados

Si el cliente califica "Muy Malo" el sistema enviará automáticamente un llamado al Gerente, por medio del reloj localizador.



Reloj localizador



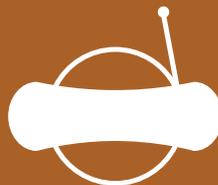
Registro de los datos

Recopilación de datos, en el sistema de Solt tanto en el punto de venta como en el servidor central (supervisión global).

COMPONENTES DEL SISTEMA



Calificador inalámbrico



Receptor wireless



Software

CARACTERÍSTICAS

Fácil instalación (Sistema Wireless).

Capacidad de manejar «n» puntos de servicio, agencias o sucursales.

Protección contra el mal uso.

Diversos Display para los calificadores.

Reloj Localizador para el Gerente.

Software Estadístico.



Descubra el sentir de sus clientes sobre la calidad del servicio que reciben cuando visitan su negocio.

Compare resultados y rendimientos entre sus sucursales, empleados, productos y servicios

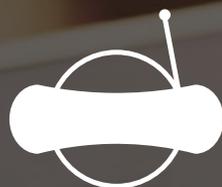
Aumente sus ventas tomando decisiones con la ayuda de los datos que Opina by SOLT le brinda.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

En el punto de atención



Sin importar el número de cajeros



Wireles SR5-MPR



Software SOLT cliente



Servidor central
(en la nube)



Usuarios

Global en el sistema



Sin importar el número de agencias



Servidor Central
(Software Solt)



Usuarios



DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO



CERTIFICACIONES



SOLT

OTRAS APLICACIONES



HOPITALES



INDUSTRIA



HOTELES



TIENDA DE ROPA

WWW.SOLT-LATINOAMERICA.COM

 info@solt-latinoamerica.com

 SOLT LATINOAMERICA